

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ
ДИРЕКЦИЯ „НАЦИОНАЛНА СИСТЕМА 112”

Рег. № 105810-804..... екз. № ..
.....10.08.2026 г.

ДО
Г-ЖА МАРИЯНА ТИМОВА
e-mail: matimova@yahoo.com

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ТИМОВА,

В отговор на Ваше писмо, изпратено за разглеждане по компетентност на Дирекция „Национална система 112“ – МВР (ДНС 112 - МВР) , заведена с рег. № 105810-769/04.08.2026 г., разпоредих проверка на посочените от Вас обстоятелства, която установи следното:

В базата данни на автоматизираната информационна система „Регистър спешни повиквания 112” (АИС РСП112) на Национална система 112 (НС 112) по подадената от Вас информация са постъпили регламентирани обаждания на посочената от Вас дата.

Информацията от първото Ви обаждане е предадена своевременно към отговорните служби за реагиране, в случая Полиция и Община, а при следващото сте консултирана, че за шум и нарушение на обществения ред в делнични дни, според Наредбата за обществения ред на Столична община, се взема отношение след 22ч. И в двата разговора сте насочена и за писмен заявителски материал, заради системността на деянието.

Относно повикванията Ви след 22ч. проверката установи, че имате 4 опита да се свържете с оператор, но сте прекъснала връзката преди да ви бъде отговорено.

С оглед на гореизложеното Ви уведомяваме, че от страна на Дирекция „Национална система 112“ – МВР сигналът Ви е обслужен, съгласно действащата нормативна уредба и законови разпоредби. Задължение на служителите на телефон 112 е да приемат и предават на необходимите служби за спешно реагиране всеки един сигнал, касаещ необходимостта от спешна помощ при случаи, застрашаващи живота, здравето, имуществото и сигурността на гражданите, както и свързани с предпоставки за възникване на такива случаи.

Действията на службите за спешно реагиране не са от компетенцията на Дирекция „Национална система 112“.

Благодарим Ви за проявената гражданска активност в подкрепа на взаимното ни желание за подобряване качеството на услугата Единен европейски номер за спешни повиквания 112.

НАЧАЛНИК СЕКТОР РЦ 112 - СОФИЯ:

Росен Малинов

